

タブレット型端末（Chromebook）トラブル対応

【別紙2】

Chromebookを落としてしまった

液晶・キーボードに破損等がないか確認してください。

※破損していた場合

Chromebookに水やジュースをこぼしてしまった

すぐにChromebookをシャットダウンし、乾いた布で拭いてください。  
電源は入れないでください。

Chromebookをなくしてしまった・盗まれた

盗難の場合は、警察に届け出て、その証明を受けてください。



すぐに学校に連絡して  
日直の先生にお知らせください。

※日直の先生がいる日時は、平日8時15分～16時45分です。  
ただし、8月10日～13日は開庁期間のため、先生はいません。



Chromebookの電源が入らない

充電が切れていませんか？  
→「①電源の入れ方」をご確認ください

ログインできない

ユーザー名、パスワードは合っていますか？  
→「②ログインの仕方」をご確認ください

インターネットに接続できない

Wi-Fiマークが正しく表示されていますか？  
→「③Wi-Fiの接続の仕方」をご確認ください

解決しない場合

以下の日（ICT支援員訪問日）に  
学校に連絡してください。

ICT支援員訪問日は、

7月26日（月）、7月28日（水）  
8月3日（火）、8月18日（水）  
8月27日（金）です。



※学校への連絡は、以下のことをお伝えください。

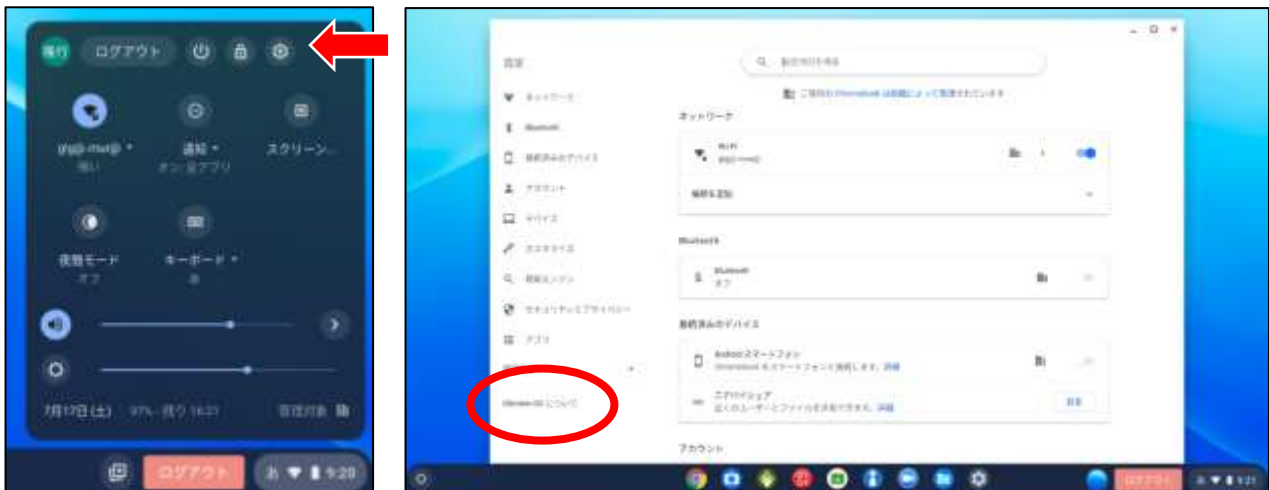
- ・学年、クラス「〇年〇組」
- ・名前「〇〇 〇〇」
- ・端末番号「TB20-xxxxxx」
- ・事象発生日「令和〇年〇月〇日」
- ・端末トラブル時には発生場所 例)「自宅」「外出時〇〇駅」
- ・発生状況 例)「充電しても動かない」「キーボード入力ができない」



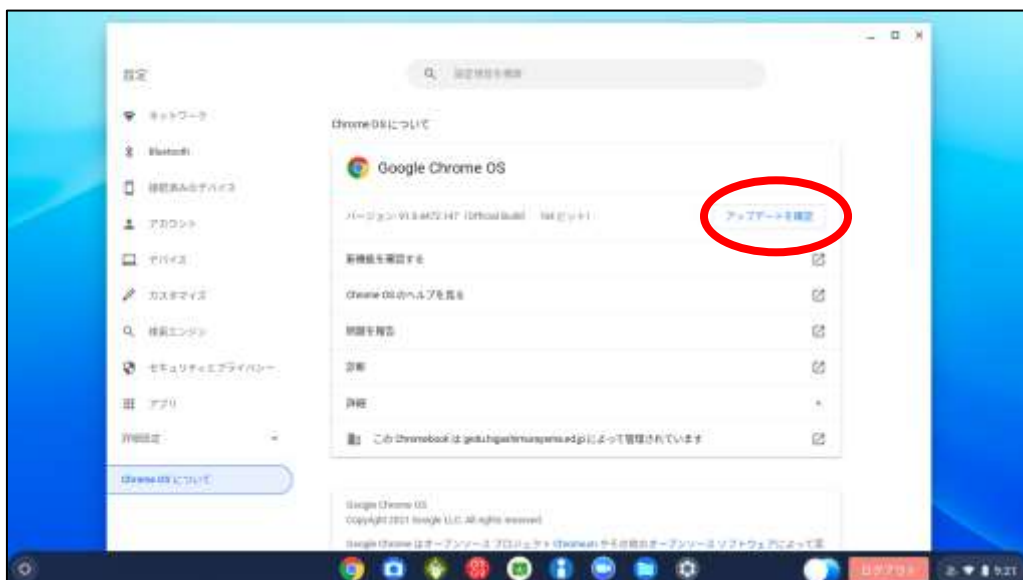
## タブレット型端末（Chromebook）のOSのアップデートについて

Chromebookでは、頻繁にOS（オペレーティングシステム）のアップデートがされています。古いままのOS（オペレーティングシステム）ではカメラが正常に作動しないなどの不具合も学校で確認できています。時々で結構ですので、以下のようにアップデートをしていただければ幸いです。

- ①ログインしたら、右下の時刻の表示されている場所をクリックして、下左図のようなウィンドウが表示されたら、歯車マークをクリックする。



- ②設定パネルが表示されたら、左下の「Chrome OS について」をクリックして、「アップデートの確認」ボタンを押す。最新の場合は、「お使いの Chrome OS は最新です」と表示されます。そうでない場合は、アップデートをしてください。



※その他のトラブルとして、タブレットドリルを使う際、動きが悪くなるなどの報告がありました。タブレットドリルのサーバーへのアクセス集中などが原因と考えられます。違う問題に取り組む、別の時間にアクセスするなどの対応をお願いします。